





## خدمات پس از فروش

جهت استعلام ضوابط و شرایط گارانتی کالا و همچنین استعلام اصالت کالا بر اساس شناسه رهگیری (کد ۱۳ رقمی/TC) و مشاهده اطلاعات نمایندگی های مجاز ارائه خدمات در سراسر کشور به سامانه جامع گارانتی به آدرس [www.irangs.ir](http://www.irangs.ir) مراجعه نمایید.

شماره تلفن پشتیبانی خدمات پس از فروش: ۰۲۰ ۸۰۲۰۳۷۶ - ۰۳۱ داخلی: ۲۱۵۶ - ۲۱۵۷  
آدرس دفتر مرکزی: اصفهان شهرک صنعتی اشترجان، خیابان چهاردهم، مجتمع صنعتی سپاهان باتری

## مشتری گرامی:

- ضمن تشکر از حسن انتخاب شما خریدار گرامی خواهشمند است جهت بهره مندی از امتیازات و گارانتی کامل محصول خریداری شده نکات زیر را مدنظر قرار دهید:
- جهت فعال شدن مدت زمان کامل گارانتی محصول، حتما پس از خریداری باتری، عملیات فعالسازی گارانتی را مطابق دستورالعمل انجام دهید.
  - باتوجه به اینکه در زمان فعالسازی گارانتی، شماره همراه مصرف کننده در سیستم ثبت خواهد شد و این شماره هنگام استفاده از گارانتی محصول مجدد مورد استفاده قرار خواهد گرفت، لطفا شماره همراه مصرف کننده بصورت کامل و دقیق ثبت گردد.
  - اطلاع رسانی به مصرف کننده در خصوص وضعیت گارانتی محصول بصورت پیامکی و به شماره همراه مصرف کننده ثبت شده در سیستم انجام خواهد شد.
  - تعداد دفعات تعویض باتری در مدت زمان گارانتی محصول دو مرتبه می باشد.
  - جهت مشاهده تاریخ پایان گارانتی می توانید بصورت پیامکی و با ارسال کد زیر به شماره ۰۲۰۰۳۷۳۹، اطلاعات دریافت نمایید و یا مطابق دستورالعمل اقدام فرمایید.

سریال ۱۴ رقمی باتری \* ۲۱۵ (از چپ به راست)

جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۳۱ - ۳۵۰۶۲ تماس حاصل فرمایید.

در صورتی که این باتری در دوره گارانتی بر اساس ضوابط مندرج در این دستورالعمل مشمول گارانتی گردید، این شرکت متعهد به پرداخت مبلغ دریافت شده از خریدار به نسبت زمان باقیمانده از تعهد دوره گارانتی میباشد.

[www.sephanbattery.com](http://www.sephanbattery.com)

